



# GUIDE DES AIDES NUMÉRIQUES

Pour les habitants de Saint-Sébastien-sur-Loire



[saintsebastien.fr](http://saintsebastien.fr)



Saint-Sébastien  
sur-Loire

Avoir accès au numérique est une nécessité pour chacune et chacun d'entre nous, dans nombre de situations du quotidien. Ainsi, la dématérialisation des démarches administratives tout comme les usages des technologies de l'information et de la communication constituent parfois des freins qu'il convient d'accompagner au mieux.

Accès wifi, conseiller numérique, ateliers... : la Ville mène diverses actions pour favoriser une appropriation de l'outil informatique et une familiarisation aux démarches en ligne. D'autres dispositifs existent sur le territoire. Ce guide, co-élaboré avec plusieurs partenaires, les répertorie. Vous y trouverez tous les contacts utiles par exemple, pour accéder à du matériel, vous perfectionner, trouver une réponse à une problématique précise ou encore réaliser des démarches administratives....

N'hésitez pas à vous renseigner auprès du conseiller numérique ou des différentes structures !



**Laurent Turquois**  
Maire de Saint-Sébastien-sur-Loire



**et Valérie Sourisseau**  
Adjointe au Maire en charge  
de la Solidarité et de l'Action sociale



## SOMMAIRE

- **J'ai une demande ponctuelle** ..... p. 3
- **J'ai besoin de m'initier ou de me perfectionner** ..... p. 4 à 5
- **J'ai besoin de réaliser des démarches administratives** ..... p. 6
- **J'ai besoin d'avoir accès à un ordinateur** ..... p. 7
- **J'ai besoin de m'équiper : achats, réparation, recyclage** ..... p. 8
- **J'ai besoin de faire des photocopies** ..... p. 9
- **J'ai besoin de numériser des documents** ..... p. 10
- **Rubrique #pass aptic** ..... p. 10
- **Contacts** ..... p. 11

Pour toutes informations complémentaires sur les services proposés, merci de vous référer à la fiche Contacts en page 11.

## J'AI UNE DEMANDE PONCTUELLE

### ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE VILLE DE SAINT-SÉBASTIEN-SUR-LOIRE

Le Conseiller Numérique vous accompagne individuellement lors de permanences dans différents lieux de la commune (Médiathèque, Pôle Solidarités, etc.).

Exemples : aide à la prise en main de votre équipement personnel, gestion de fichiers et des mails, installation d'applications sur le smartphone, etc.

! **Permanences sans rendez-vous. Contactez le Conseiller Numérique pour connaître les lieux et les horaires.**

€ **Service gratuit**

### CENTRE SOCIOCULTUREL DE LA FONTAINE

**Les rendez-vous numériques :** Vous rencontrez des difficultés avec l'utilisation d'un objet numérique : ordinateur, smartphone, tablette, appareil photo, enceinte connectée, etc.

! **Prenez rendez-vous à l'accueil du CSC pour un accompagnement individuel de 45 min max. Les mardis, mercredis et jeudis entre 14 h et 17 h. En cas d'urgence, vous pouvez être reçu(e) entre 17 h et 18 h.**

€ **Tarif : de gratuit à 1,60 € la séance en fonction de la problématique.**



### MAISON DE L'EMPLOI - REZÉ

Elle propose des ateliers numériques en lien avec l'emploi (ateliers CV, lettre de motivation, traitement de texte) avec l'assistance d'un professionnel.

€ **Service gratuit**

### ORPASS

L'association propose aux retraités adhérents de l'ORPASS la venue d'un bénévole à domicile en cas de difficultés rencontrées autour du numérique.



# J'AI BESOIN DE M'INITIER OU DE ME PERFECTIONNER



## ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE VILLE DE SAINT-SÉBASTIEN-SUR-LOIRE

Le Conseiller Numérique propose des ateliers collectifs d'initiation, de sensibilisation et de découverte.

- ! Sur inscription
- € Service gratuit

## ASSOCIATION ACCUEIL, ART ET ACTIVITÉS

Découverte et pratique simple de l'informatique

- ! Pour les débutants : un mardi sur 2 de 10h à 12h (alternance de 2 groupes dans l'année)
- Pour les niveaux intermédiaires : le jeudi de 14h à 16h30 (2 groupes semestriels dans l'année)



## CENTRE SOCIOCULTUREL DE L'ALLÉE VERTE

L'atelier numérique (perfectionnement à la pratique informatique)  
Un animateur multimédia vous accueille lors d'ateliers collectifs.

- ! Lundi de 14h à 16h (hors périodes scolaires)
- € Tarif en fonction du quotient familial. Inscription à l'année nécessaire

E-@ccompagnement (cours suivant vos besoins)

Mise à niveau ou perfectionnement sur ordinateurs, tablettes, smartphones, appareils photos...

- ! Vendredi de 10h à 12h
- € Tarif : Pass 30€ pour 3 ou 6 séances de 2 heures (chèques #APTIC acceptés)



**Conseil**  
Le WIFI gratuit pour tous !  
Dans le cadre du programme européen «Wifi 4 EU», la Ville bénéficie de réseaux WiFi publics : gare du Petit Anjou, hôtel de Ville, médiathèque, place des Libertés au Douet, salle de la Noë Cottée, centre socioculturel de la Fontaine, centre socioculturel Allée Verte, Centre d'Initiation au Théâtre, ESCALL, maison des associations René Couillaud. Chacun peut se connecter gratuitement, il suffit juste d'accepter les conditions d'utilisations.

## CENTRE SOCIOCULTUREL DE LA FONTAINE

Cours informatique (activité spécifique pour les 60 ans et +) pour vous initier ou vous perfectionner à l'utilisation d'un ordinateur.  
Pour les personnes n'étant pas équipées d'un ordinateur, le matériel informatique est mis à disposition durant la séance.

- ! Pour les débutants : mercredi, jeudi de 9h 15 à 10h 30
- Pour les niveaux intermédiaires : mercredi de 10h 45 à 12h
- Pour les niveaux avancés : jeudi de 10h 45 à 12h
- € Tarif : 27,55 €/an  
Adhésion au CSC demandée

## ORPASS

L'ORPASS propose aux retraités adhérents des modules de formations avec un coordinateur informatique.  
Exemples d'accompagnements : utilisation du smartphone, appel vidéo, achats en ligne, gestion des petits dysfonctionnements des appareils numériques, etc.

- € Service gratuit

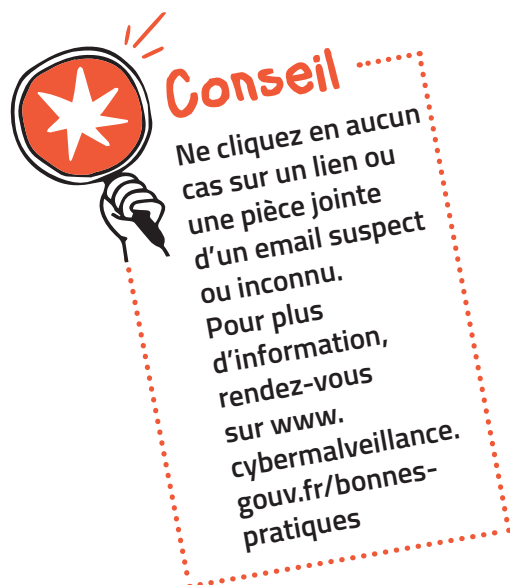
## J'AI BESOIN DE RÉALISER DES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES



### ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE VILLE DE SAINT-SÉBASTIEN SUR LOIRE

Rendez-vous d'une heure pour vous guider dans vos démarches administratives en ligne.

- ! Sur rendez-vous
- € Service gratuit



### CENTRE SOCIOCULTUREL DE LA FONTAINE

Les rendez-vous numériques

Vous avez besoin d'être accompagné pour effectuer une démarche sur internet : impôts, sites de la CAF, compte Ameli, décomptes de mutuelles etc.

- ! Prenez rendez-vous à l'accueil du CSC pour un accompagnement individuel de 45 min maximum. Les mardis, mercredis et jeudis entre 14 h et 17 h. En cas d'urgence, vous pouvez être reçu(e) entre 17 h et 18 h.
- € Tarif : gratuit avec adhésion au CSC demandée

Le Point de facilitation numérique  
Vous avez besoin d'effectuer une démarche sur le site de la CAF, vous pouvez accéder à la borne informatique en accès libre, sur les temps d'ouverture de l'accueil du centre socioculturel.

- ! Ouvert à tous
- € Service gratuit

## J'AI BESOIN D'AVOIR ACCÈS À UN ORDINATEUR



### CENTRE SOCIOCULTUREL DE L'ALLÉE VERTE

L'entraide informatique : mise à disposition d'un espace informatique en libre-accès et présence d'un animateur multimédia pour répondre à vos questions autour du numérique.

- ! Vendredi de 16 h à 18 h
- € Service gratuit pour les adhérents au CSC

### CENTRE SOCIOCULTUREL DE LA FONTAINE

Pour vos travaux et recherches, des ordinateurs sont à votre disposition sur les temps d'ouverture de l'accueil du centre socioculturel.

- ! Ouvert à tous
- € Service gratuit avec dépôt d'une pièce d'identité

### GUICHETUNIK (Accueil de l'hôtel de Ville de Saint-Sébastien-sur-Loire)

Accès libre à un ordinateur pour réaliser vos démarches sur l'Espace Famille du Guichetnumériq (réservations cantine, accueil de loisirs, etc.). Présence des agents d'accueil pour vous accompagner si besoin.

- € Service gratuit et ouvert à toutes les familles

### INFOS JEUNES

Pour les 11-25 ans

Mise à disposition d'un ordinateur sur les horaires d'ouverture pour réaliser CV et lettre de motivation

- € Service gratuit

### MÉDIATHÈQUE YVES-LAURENT Saint-Sébastien-sur-Loire

Mise à disposition d'ordinateurs en libre-accès (une heure maximum). Présence du conseiller numérique le mercredi après-midi et le samedi matin sur les horaires d'ouverture.

- ! Ouvert à tous
- € Service gratuit

### PÔLE SOLIDARITÉS – CCAS

Mise à disposition en libre-accès d'un ordinateur pour les demandes en lien avec le social sur les jours et les horaires d'ouverture du Pôle Solidarités. L'utilisation se fait en autonomie.

- € Service gratuit

## J'AI BESOIN DE M'ÉQUIPER : ACHATS, RÉPARATION, RECYCLAGE



### CENTRE SOCIOCULTUREL DE L'ALLÉE VERTE

**1 ordi pour tous** : permet de vous équiper ou de redonner vie à votre ordinateur portable à moindre coût (à partir de 30€) avec des formations en logiciels libres sur prise de rendez-vous.

### CENTRE SOCIOCULTUREL DE LA FONTAINE

Possibilité d'un prêt de tablette et/ou proposition d'achat de matériel à prix coûtant avec possibilité d'étalement du paiement en 3 à 9 fois.



### SERVICE DE L'ACTION SOCIALE DE LA CAISSE D'ALLOCATION FAMILIALE (CAF) DE LOIRE-ATLANTIQUE

Proposition d'un prêt pour vous permettre d'acheter un équipement informatique.

**!** Conditions d'accord du prêt : quotient familial inférieur ou égal à 700€ et avoir au moins un enfant à charge.

### AUTRES LIEUX

Il existe un certain nombre d'entreprises ou associations sur Nantes Métropole pour réparer vos appareils numériques à coûts réduits, pour recycler vos appareils endommagés, pour acheter des équipements numériques à bas coût.

## J'AI BESOIN DE FAIRE DES PHOTOCOPIES

### MÉDIATHÈQUE YVES LAURENT Saint-Sébastien-sur-Loire

Mise à disposition d'une photocopieuse sur les horaires d'ouverture de la médiathèque.

€ Tarif : 0,20 cts/feuille

### PÔLE SOLIDARITÉS (CCAS)

Vous pouvez vous adresser à l'accueil du CCAS pour les demandes de copies (uniquement pour les démarches en lien avec le social).

**!** Possibilité d'apporter vos feuilles blanches si + de 5 pages souhaitées

€ Service gratuit  
5 feuilles maximum/personne



### AUTRES LIEUX

Il existe d'autres lieux proposant des photocopieurs tels que les centres commerciaux, les magasins spécialisés, certains bureaux de tabac, La Poste, etc.

### CSC LA FONTAINE

Vous pouvez vous adresser à l'accueil du centre socioculturel sur les horaires d'ouverture pour les demandes de copies.

€ Tarif : 0,20 cts/page noir et blanc  
0,40 cts/page couleur

## J'AI BESOIN DE NUMÉRISER DES DOCUMENTS



### PÔLE SOLIDARITÉS (CCAS)

Vous pouvez vous adresser à l'accueil du CCAS pour les demandes de numérisation de documents.

! Une adresse mail sur laquelle vous serez envoyés vos documents sera nécessaire.



## RUBRIQUE #PASS APTIC

Un Pass de 5 chèques de 10€ vous permettant de payer totalement ou partiellement les services de médiation numérique au CSC de l'Allée Verte peut vous être prescrit par l'Espace Départemental des Solidarités (EDS) et le Pôle Solidarités (CCAS) si besoin.



### BON À SAVOIR

Il existe des applications gratuites à installer sur votre téléphone portable pour convertir un document papier en version numérique.

! Pour plus d'informations, adressez-vous au Conseiller Numérique

## CONTACTS

### CONSEILLER NUMÉRIQUE

Tél. 06 08 41 57 05

### CENTRE SOCIOCULTUREL LA FONTAINE

11 rue du Languedoc

Tél. 02 40 34 34 14

### CENTRE SOCIOCULTUREL ALLÉE VERTE

1 rue de l'Allée Verte

Tél. 02 40 33 16 88

### MAISON DE L'EMPLOI REZÉ

8 rue Jean Baptiste Vigier - Rezé

Tél. 02 51 70 21 17

### ORPASS

Maison des citoyens,  
6 rue du Général de Gaulle

Tél. 02 40 80 86 38

### ASSOCIATION ACCUEIL ART ET ACTIVITÉS

42 boulevard des Pas Enchantés

Tél. 06 88 26 06 83

### GUICHETUNIK

Hôtel de Ville, place Marcellin Verbe

Horaires d'ouverture :  
lundi au vendredi de 8h 30 à 12h et de  
13h 30 à 17h 30 et samedi 9h - 12h

Tél. 02 40 80 85 00

### INFOS JEUNES

5 allée des Maraîchers

Tél. 06 75 02 39 07

Horaires d'ouverture :

Lundi : 14h - 19h

Mercredi : 14h - 17h 30

Vendredi : 14h - 17h 30

Fermé durant les vacances scolaires  
d'été ainsi qu'une semaine sur deux  
lors des petites vacances.

### MÉDIATHEQUE YVES LAURENT

10 rue Jean Macé

Tél. 02 40 80 86 20

Horaires d'ouverture de septembre à juin :

Mardi : 10h - 12h 30 / 16h - 19h

Mercredi : 10h - 12h 30 / 13h 30 - 18h

Jeudi : 15h - 18h ; Vendredi : 16h - 19h

Samedi : 10h - 12h 30 / 13h 30 - 17h

Horaires d'été :

Lundi : 14h - 18h

Mardi : 10h - 12h et 14h - 18h

Mercredi : 14h - 18h ; Jeudi : 10h - 12h

Vendredi : 14h - 19h

### PÔLE SOLIDARITÉS / CCAS

7 rue du Petit Anjou

Tél. 02 40 80 85 80

Horaires d'ouverture :

Lundi, mardi, mercredi et vendredi :

8h 30 - 12h 30 et 13h 30 - 17h 30

Jeudi : 13h 30 - 17h 30

### CAF DE LOIRE-ATLANTIQUE

22 rue de Malville - Nantes

Tél. 32 30

