

CONTRE LES **DÉMARCHAGES ABUSIFS** AYEZ LES BONS RÉFLEXES !



saintsebastien.fr



Saint-Sébastien
sur-Loire

COMMENT ÉVITER LES DÉMARCHES ABUSIVES AU DOMICILE ?

Cas courants : présentation rapide, pression pour signature, offres « exceptionnelles »

- 1 | Ne laissez jamais entrer un-e inconnu-e chez vous.** Ouvrez uniquement si vous connaissez la personne (vérifiez par le judas, la fenêtre, caméra vidéo...);
- 2 | Demandez une carte professionnelle ;**
- 3 | Ne communiquez jamais :** vos coordonnées bancaires, votre numéro de carte, vos identifiants personnels ;
- 4 | Ne donnez jamais d'argent liquide, ni de chèque.**

Bon à savoir : interdiction de recevoir tout paiement 7 jours à compter de la conclusion du contrat sauf si abonnement à un journal, contrat pour services à la personne, réunion organisée de vente à domicile ; contrat de réparation en urgence.

COMMENT ÉVITER LES DÉMARCHES TÉLÉPHONIQUES/SMS/MAIL ABUSIVES ?

Cas courants : faux fisc, gains à récupérer, urgence familiale, « vérification de compte ». Spoofing : numéro usurpé (apparaît comme un service officiel). SMS malveillants : liens demandant des informations personnelles ou des paiements.

- 1 | Ne communiquez jamais** vos codes ou coordonnées bancaires par téléphone ou par mail ;
- 2 | Raccrochez, appelez** via un numéro officiel ou demandez de l'aide à un proche ;
- 2 | Activez l'identification d'appel** et bloquer les numéros suspects.

En cas de doute : notez le numéro, l'heure et le contenu, puis signalez-le : Bloctel, Préfixe Bloquer...

NUMÉROS UTILES

- le 17 ou le 112 ► **Opposition carte bancaire : 0 892 705 705**
- **Blockage téléphones portables : SFR : 10 23 ; Orange : 740**
Bouygues Telecom : 0 800 29 10 00 ; Free : 32 44