GUIDE DES AIDES NUMÉRIQUES

Pour les habitant·es de Saint-Sébastien-sur-Loire

Scannez
le QR code
pour consulter
la plaquette
en ligne



saintsebastien.fr

Saint-Sébastien
sur-Loire

Avoir accès au numérique est une nécessité pour chacune et chacun d'entre nous, dans nombre de situations du quotidien. Ainsi, la dématérialisation des démarches administratives tout comme les usages des technologies de l'information et de la communication constituent parfois des freins qu'il convient d'accompagner au mieux.

Accès wifi, conseiller numérique, ateliers… : la Ville mène diverses actions pour favoriser une appropriation de l'outil informatique et une familiarisation aux démarches en ligne. D'autres dispositifs existent sur le territoire. Ce guide, co-élaboré avec plusieurs partenaires, les répertorie.
Vous y trouverez tous les contacts utiles par exemple, pour accéder à du matériel, vous perfectionner, trouver une réponse à une problématique précise ou encore réaliser des démarches administratives….

N'hésitez pas à vous renseigner auprès du conseiller numérique ou des différentes structures !



Thomas BOUCHER
Maire de Saint-Sébastien-sur-Loire



SOMMAIRE

J'ai une demande ponctuelle ..... p. 3

J'ai besoin de m'initier ou de me perfectionner ..... p. 4 à 5

J'ai besoin de réaliser des démarches administratives ..... p. 6

J'ai besoin d'avoir accès à un ordinateur ..... p. 7

J'ai besoin de m'équiper : achats, réparation, recyclage ..... p. 8

J'ai besoin d'imprimer des documents ..... p. 9

J'ai besoin d'accéder à des ressources numériques ..... p. 10

Contacts ..... p. 11 à 12

Pour toutes informations complémentaires sur les services proposés, merci de vous référer à la fiche Contacts en pages 11 et 12.

J'AI UNE DEMANDE PONCTUELLE

ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE VILLE DE SAINT-SÉBASTIEN-SUR-LOIRE

Le conseiller numérique vous accompagne individuellement lors de **permanences dans différents lieux de la commune** (Médiathèque, CCAS).
Exemples : aide à la prise en main de votre équipement personnel, gestion de vos fichiers et de vos mails, installation d'applications sur le smartphone, etc.

Permanences sans rendez-vous. Contactez le conseiller numérique ou le CCAS pour connaître les lieux et les horaires.

Service gratuit

CENTRE SOCIOCULTUREL DE L'ALLÉE VERTE

L'entraide informatique : mise à disposition d'un espace informatique en libre-accès avec la présence d'un animateur multimédia et d'une équipe de bénévoles pour répondre à vos questions autour du numérique.

Vendredi de 15 h à 17 h

Service gratuit pour les adhérents au CSC

CENTRE SOCIOCULTUREL DE LA FONTAINE

Les rendez-vous numériques :
Vous rencontrez des difficultés avec l'utilisation d'un équipement numérique : ordinateur, smartphone, tablette, appareil photo, enceinte connectée, etc.

**Prenez rendez-vous à l'accueil du CSC pour un accompagnement individuel de 45 min max. Les mardis, mercredis et jeudis entre 14 h et 17 h.
En cas d'urgence, vous pouvez être reçu(e) entre 17 h et 18 h.**

Adhésion au CSC demandée. Pour plus d'informations se renseigner auprès de l'accueil du CSC.

FRANCE TRAVAIL

France Travail vous guide et vous accompagne dans la création de votre CV et de votre lettre de motivation.

Service gratuit

ORPASS

L'association propose aux retraités adhérents de l'ORPASS la **venue d'un bénévole à domicile** en cas de difficultés rencontrées autour du numérique.

Adhésion ORPASS nécessaire + participation financière pour un forfait de 5 h

J'AI BESOIN DE M'INITIER OU DE ME PERFECTIONNER



ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE VILLE DE SAINT-SÉBASTIEN-SUR-LOIRE

Le conseiller numérique vous propose des ateliers collectifs d'initiation, de sensibilisation et de découverte du numérique.

Sur inscription auprès du conseiller numérique

Des accompagnements individuels d'une heure pour :
- vous sensibiliser aux enjeux du numérique,
- vous guider dans vos usages quotidiens (internet, messagerie, sécurité, etc.),
- vous aider à gagner en autonomie dans la réalisation de vos démarches administratives en ligne.

Services gratuits

ASSOCIATION ACCUEIL, ART ET ACTIVITÉS

Découverte et pratique simple de l'informatique.

- Pour les primo-débutants et les débutants : un jeudi sur 2 de 14 h à 16 h (alternance de 2 groupes dans l'année)
- Pour les non débutants : le mercredi de 14 h à 16 h 30 (2 groupes semestriels dans l'année)

Contactez l'association pour plus d'informations

Conseil

Le WIFI gratuit pour tous ! Dans le cadre du programme européen « Wifi 4 EU », la Ville bénéficie de réseaux WiFi publics (gare du Petit Anjou, hôtel de Ville, médiathèque, place des Libertés au Douet, salle de la Noë Cottée, centre socioculturel de la Fontaine, centre socioculturel Allée Verte, Centre d'Initiation au Théâtre, ESCALL, Maison des Associations René Couillaud).
Chacun peut se connecter gratuitement, vous devez simplement accepter les conditions d'utilisations.

Conseil

Évitez de réaliser des démarches aux données sensibles sur un Wifi public et/ou inconnu

CENTRE SOCIOCULTUREL DE L'ALLÉE VERTE

Le Numéri Lab', espace d'échanges et création numérique permettant :
- de développer des projets numériques de manières individuelles ou collectives avec ses propres compétences (création application, jeux vidéo, montage photos...)
- d'échanger sur le numérique et ses enjeux
- de développer ses compétences en lien avec le numérique

Mercredi de 14 h à 16 h

Plus d'informations auprès du CSC

Cours informatiques (suivant vos besoins).
Mise à niveau ou perfectionnement sur ordinateurs, tablettes, smartphones, appareils photos...

Vendredi de 14 h à 16 h

Plus d'informations auprès du CSC

CENTRE SOCIOCULTUREL DE LA FONTAINE

Ateliers informatiques pour vous initier ou vous perfectionner à l'utilisation d'un ordinateur. Pour les personnes n'étant pas équipées d'un ordinateur, le matériel informatique est mis à disposition durant la séance.

- Niveaux débutants
  Jeudi : 9 h 15 -10 h 30
  et 10 h 45 - 12 h
- Niveaux intermédiaires :
  Mercredi : 9 h 15 - 10 h 30
- Niveaux intermédiaires :
  Mercredi : 10 h 45 - 12 h

Adhésion au CSC demandée. Se renseigner auprès du CSC pour plus d'informations

Pixel et Partage

Un espace d'échange de savoirs numériques entre adhérent·e·s pour expérimenter et partager de nouvelles pratiques !

Vendredi matin de 9 h 30 à 11 h

Adhésion au CSC demandée.

ORPASS

L'ORPASS propose aux retraités adhérents des modules de formation avec un coordinateur informatique, soit en groupe à la Maison des Associations René Couillaud, soit en individuel à domicile. Exemples : utilisation du smartphone, appel vidéo, achats en ligne, etc.

Adhésion ORPASS nécessaire + participation financière

J'AI BESOIN DE RÉALISER DES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES



CENTRE SOCIOCULTUREL DE L'ALLÉE VERTE

Aidants Connect

Aides aux démarches dématérialisées.
Vous avez besoin d'être aidé pour réaliser vos démarches en ligne : papiers d'identité, impôts, contravention, compte Ameli, retraite, etc.

Sur rendez-vous individuel le vendredi matin

Service gratuit.
Adhésion au CSC demandée



Conseil

Aidants Connect est un service public numérique qui permet à des aidants professionnels habilités de réaliser des démarches administratives en ligne de manière légale et sécurisée pour le compte de personnes en difficulté avec les outils numériques.

CENTRE SOCIOCULTUREL DE LA FONTAINE

Aidants Connect

Les rendez-vous numériques
Vous avez besoin d'être accompagné pour effectuer une démarche sur internet : impôts, sites de la CAF, compte Ameli, décomptes de mutuelles etc.

Prenez rendez-vous à l'accueil du CSC pour un accompagnement individuel de 45 min maximum.
Les mardis, mercredis et jeudis entre 14 h et 17 h.
En cas d'urgence, vous pouvez être reçu(e) entre 17 h et 18 h.

Service gratuit. Adhésion au CSC demandée

J'AI BESOIN D'AVOIR ACCÈS À UN ORDINATEUR



CENTRE SOCIOCULTUREL DE LA FONTAINE

Pour vos travaux et recherches, des ordinateurs sont à votre disposition sur les temps d'ouverture de l'accueil du centre socioculturel.

Ouvert à tous

Service gratuit avec dépôt d'une pièce d'identité

GUICHETUNIK (Accueil de l'hôtel de Ville de Saint-Sébastien-sur-Loire)

Accès libre pour réaliser vos démarches sur l'Espace Citoyens (réservations cantine, accueil de loisirs, etc.) et sur le site internet de la Ville (consultation arrêtés, prise de rdv pour l'état civil, etc.). Présence des agents d'accueil pour vous accompagner si besoin (aide de 1er niveau).

Service gratuit et ouvert à tous

INFOS JEUNES

Pour les 11-25 ans
Mise à disposition d'un ordinateur sur les horaires d'ouvertures pour réaliser CV et lettre de motivation. Il est également possible d'effectuer des recherches sur l'emploi et la formation.

Service gratuit

MÉDIATHÈQUE YVES LAURENT Saint-Sébastien-sur-Loire

Mise à disposition d'ordinateurs en libre-accès. Présence du conseiller numérique les mercredis et les samedis matin (semaines paires) sur les horaires d'ouverture.
Les horaires des permanences peuvent varier en fonction de l'agenda du conseiller numérique.

Ouvert à tous sur présentation d'une pièce d'identité

Service gratuit

ORPASS

Mise à disposition d'un ordinateur en s'inscrivant au préalable à l'activité numérique de l' ORPASS

CCAS

Mise à disposition en libre-accès d'un ordinateur pour les demandes en lien avec le social sur les jours et les horaires d'ouverture du CCAS.
L'utilisation se fait en autonomie.

Service gratuit

J'AI BESOIN DE M'ÉQUIPER : ACHATS, RÉPARATION, RECYCLAGE



CENTRE SOCIOCULTUREL DE L'ALLÉE VERTE

1 équipement pour tous permet de vous équiper ou de redonner vie à votre ordinateur portable à moindre coût avec des formations en logiciels libres sur prise de rendez-vous.

SERVICE DES AIDES FINANCIÈRES INDIVIDUELLES DE LA CAISSE D'ALLOCATION FAMILIALE (CAF) DE LOIRE-ATLANTIQUE

Proposition d'un prêt pour vous permettre d'acheter un équipement informatique.

! Conditions d'accord du prêt : quotient familial inférieur ou égal à 700 € et avoir au moins un enfant à charge.

AUTRES LIEUX

Il existe un certain nombre d'entreprises ou associations sur Nantes Métropole pour réparer vos appareils numériques à coûts réduits, pour recycler vos appareils endommagés, pour acheter des équipements numériques à bas coût.

! Plus d'infos : infotrafic.nantesmetropole.fr/pratiques-numeriques

Conseil

Séparez vos usages personnels et professionnels (un email perso et un email pro par exemple)

J'AI BESOIN D'IMPRIMER DES DOCUMENTS



MÉDIATHÈQUE YVES LAURENT SAINT-SÉBASTIEN-SUR-LOIRE

Possibilité de réaliser, en toute autonomie, des impressions de documents (en noir et blanc) à partir des ordinateurs en libre accès.

! Plus d'informations auprès de la Médiathèque.

CENTRE SOCIOCULTUREL DE L'ALLÉE VERTE

Vous pouvez vous adresser à l'accueil du centre socioculturel sur les horaires d'ouverture pour toutes demandes.

! Plus d'informations auprès du CSC.

CENTRE SOCIOCULTUREL DE LA FONTAINE

Vous pouvez vous adresser à l'accueil du centre socioculturel sur les horaires d'ouverture pour toutes les demandes.

! Plus d'informations auprès du CSC.

Conseil

Il existe des applications gratuites à installer sur votre téléphone portable pour convertir un document papier en version numérique.

AUTRES LIEUX

Il existe d'autres lieux proposant des impressions et des photocopies tels que les centres commerciaux, certains bureaux de tabac...

La Maison de la Presse (centre-ville) met à la disposition de sa clientèle un service de photocopie et d'impression de documents, disponible sur demande.

! Pour plus d'informations, adressez-vous au personnel de la Maison de la Presse

J'AI BESOIN D'ACCÉDER À DES RESSOURCES EN LIGNE



La Médiathèque vous propose des ressources numériques accessibles en ligne, 7 jours sur 7.

LA PRESSE EN LIGNE

Vous pouvez accéder à des magazines de la presse française et internationale. Actualité, politique, international, féminin, culture, loisirs, sport, presse régionale dont Ouest France et toutes ses éditions locales, ... Les titres sont disponibles le jour même de leur sortie en kiosque et sur tous vos appareils (ordinateurs, smartphones, tablettes).

FORMATION EN LIGNE

Des milliers de cours en ligne pour toute la famille : explorez, testez, apprenez. Langues étrangères, code de la route, soutien scolaire, cours pour adultes, cours de bureautique, cours multimédia, cours de secourisme, juritravail...

LIVRES, LIVRES AUDIO, PODCASTS ET BD EN LIGNE

Romans, BD, comics, mangas, documentaires...

Il existe 2 façons d'accéder aux livres et livres audio : en ligne ou via des applications. Ainsi, vous pouvez **profiter pleinement d'une expérience optimale de lecture !**

UNE OFFRE LUDO-ÉDUCATIVE POUR LES ENFANTS

« Ma petite Médiathèque » est proposée par **ARTE.**

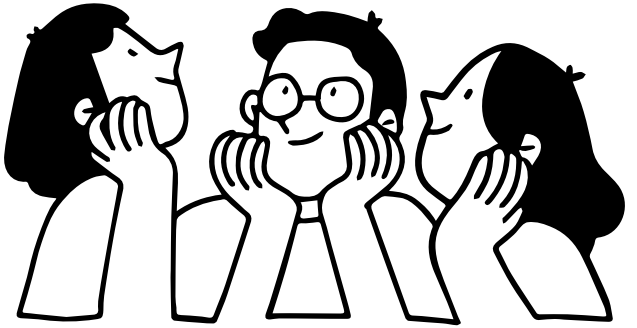
Cette plate-forme permet aux enfants de naviguer librement sur une interface sécurisée.



Conseil

L'accès à ces services est possible via le portail en ligne de la Médiathèque, sous réserve de la création préalable d'une carte d'abonné. Celle-ci est délivrée gratuitement et demeure valable pour une durée d'un an. Plus d'informations auprès de la Médiathèque.

CONTACTS



CCAS

7 rue du Petit Anjou
Tél. 02 40 80 85 80
ccas@saintsebastien.fr

CONSEILLER NUMÉRIQUE

Tél. 06 08 41 57 05
conseillernumerique@saintsebastien.fr

ASSOCIATION ACCUEIL ART ET ACTIVITÉS

42 boulevard des Pas Enchantés
Tél. 06 88 26 06 83
lestroisa-association@outlook.fr

CENTRE SOCIOCULTUREL DE L'ALLÉE VERTE

1 rue de l'Allée Verte
Tél. 02 40 33 16 88
accueil@alleeverte-csc.asso.fr

CENTRE SOCIOCULTUREL LA FONTAINE

11 rue du Languedoc
Tél. 02 40 34 34 14
accueil@cscfontaine.fr

GUICHETUNIK

Hôtel de Ville, place Marcellin Verbe
Tél. 02 40 80 85 00

INFOS JEUNES

5 allée des Maraîchers
Tél. 06 75 02 39 07
ij@saintsebastien.fr

MÉDIATHÈQUE

10 rue Jean Macé
Tél. 02 40 80 86 20
mediatheque@saintsebastien.fr

ORPASS

Secrétariat - Pôle Solidarités
7 rue du Petit Anjou
Tél. 02 40 80 86 38
orpass@saintsebastien.fr

CONTACTS (suite)

ALLONANTES

Tél. 02 40 41 90 00

https://infotrafic.nantesmetropole.fr/pratiques-numeriques

CAF DE LOIRE-ATLANTIQUE

Service des aides financières individuelles

Tél. 02 53 55 17 02

FRANCE TRAVAIL

13 rue Marie Curie

Tél. 3949

MAISON DE LA PRESSE

20 rue Maurice Daniel

Tél. 02 40 80 54 92

Les horaires des structures peuvent être variables.
Merci de prendre contact avec elles pour de plus amples informations (horaires, tarifs, inscriptions...)

Réalisation et impression : Ville de Saint-Sébastien-sur-Loire - **Édition : 11/2025** - Imprimé sur papier Ecolabel PT/11/002 - Ne pas jeter sur la voie publique