



SOLIDARITÉ

# Accompagner au quotidien

L'ACTION MUNICIPALE DANS  
LE DOMAINE DE LA SOLIDARITÉ



Label **Ville amie  
des Aînés**

# L'action sociale à Saint-Sébastien-sur-Loire

**45** enfants ont été suivis  
par la cellule Inclusion  
depuis 2017

**27** enfants sont accompagnés  
cette année dans leur scolarité  
et leurs loisirs par  
la cellule inclusion

**200** familles  
accompagnées régulièrement  
par le Pôle Solidarités

**160** usagers accueillis  
chaque semaine en moyenne  
par le Pôle Solidarités

**520 000 €**  
de subvention annuelle  
pour le CCAS



## LE POLE SOLIDARITÉS AU CŒUR DE L'ACTION SOCIALE

L'information, l'écoute, l'accompagnement, la prévention sont les missions premières du Pôle Solidarités dont le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale). Il garantit à tout Sébastien un accueil personnalisé et un accompagnement adapté, l'objectif étant d'orienter au mieux et de **favoriser ainsi un retour vers l'autonomie**. Intervenant auprès de tous les publics (familles, seniors, familles monoparentales...), ses domaines d'action sont larges : logement, santé, transport, relations familiales, accompagnement au budget, soutien aux personnes âgées...

Outre un déménagement en 2020 qui offre des locaux plus fonctionnels et adaptés à l'accueil du public, le Pôle Solidarités a revu son fonctionnement afin de renforcer son action envers tous les Sébastien. **Lutter contre le non recours aux droits** est au cœur de cette réorganisation. Un "accueil social universel" a été instauré. L'objectif ? Favoriser l'accès aux droits et orienter au mieux dès le premier contact. De nombreux habitants peuvent en effet se sentir démunis face aux méandres administratifs et aux multiples interlocuteurs. Cet accueil doit permettre d'obtenir des réponses aux premières interrogations.

Dans un second temps, un entretien personnalisé et confidentiel peut être proposé pour permettre un accompagnement plus approfondi et adapté. L'équipe évalue alors les besoins, informe, conseille et oriente si nécessaire vers d'autres partenaires institutionnels ou associatifs (Département, Caisse d'Allocations Familiales, Pôle emploi, associations caritatives...).

## DES ACTIONS DE PRÉVENTION

**La veille et la prévention de la précarité et de l'isolement** sont aussi essentiels pour être au plus près des besoins et impulser de nouvelles actions. Un service Préventions sociales a été créé afin de mettre en place des actions concrètes visant à prévenir les risques et les situations délicates. Il propose des temps forts spécifiques lors des événements municipaux comme la Semaine Bleue. Le Carrefour des Familles rentre dans cette démarche avec un programme qui a été enrichi et élargi au fil des années pour toucher tous les publics et accompagner la parentalité et les relations familiales au sens large. Le service bénéficie également d'un conseiller numérique qui propose permanences et ateliers pour lutter contre la fracture numérique.

## UN ACCOMPAGNEMENT À CHAQUE ÉTAPE DE SA VIE

**Jeunes, familles, seniors : la Ville propose un accompagnement et des services adaptés pour chaque étape de la vie.** Plusieurs dispositifs existent pour accompagner au mieux les familles selon leurs problématiques : accompagnement ponctuel ou d'urgence par le Pôle Solidarités, soutien à la parentalité avec le service Préventions sociales... Pour les services Restauration scolaire, Accueil périscolaire, Centres de loisirs, rappelons que les tarifs sont calculés en fonction d'un taux d'effort. Ce taux d'effort, basé sur le quotient familial de la Caisse d'allocations familiales (Caf), permet d'indexer le tarif en fonction des ressources réelles du foyer.

Pour les 11/25 ans, **l'Info Jeunes** est là pour informer et proposer diverses interventions toute l'année (réseau baby-sitting, interventions dans les collèges...). Le **bien-vieillir** est aussi au cœur de l'action municipale avec un service dédié. L'objectif est de favoriser le maintien à domicile dans de bonnes conditions et de rompre l'isolement.

## HANDICAP ET INCLUSION

La municipalité porte l'ambition d'une ville inclusive, avec 3 axes : **l'accessibilité, l'accompagnement, la sensibilisation**. L'accessibilité des équipements et des événements pour tous (personne en situation de handicap, personnes âgées...) est primordiale.

Depuis quelques années, la Ville a mis en place une cellule inclusion pour assurer un accueil personnalisé des enfants extraordinaires de 3 à 14 ans (enfants ayant un trouble ou un handicap) sur l'intégralité des temps périscolaires et extrascolaires (accueil du matin, du soir, accueil du mercredi, centres de loisirs).

Par ce dispositif, la Ville va au-delà des contraintes légales en employant deux animateurs spécialisés et des référents dans chaque groupe scolaire pour répondre aux attentes légitimes des familles. Une salle de décharge émotionnelle sera à terme aménagée dans chaque groupe scolaire. L'action de la municipalité passe aussi par le soutien aux 12 associations sportives ayant une section handi. La sensibilisation est aussi un volet important avec notamment la Semaine Extraordinaire qui traite à chaque édition d'une thématique liée à l'inclusion (sport et handicap, citoyenneté).

## Parmi les dernières actions...

- La création d'un espace d'accueil enfants-parents pour accompagner les parents de jeunes enfants
- Le développement des actions de lutte contre la fracture numérique
- Le développement des animations envers les seniors pour rompre l'isolement : par exemple, le restaurant municipal est désormais ouvert aux seniors accompagnés par le Pôle Solidarités.



## 1 | ACCUEILLIR ET INFORMER POUR LUTTER CONTRE LE NON-RECOURS AUX DROITS

- **Mise en place d'un accueil social universel** : le Pôle Solidarités est la porte d'entrée pour s'informer, être conseillé ou accompagné
- **Des permanences sociales hebdomadaires et des permanences sur le logement social**
- **Tarification solidaire pour les transports**, en partenariat avec la Semitan et le Département
- **Un guide « Solidarités »** complet pour s'informer selon les thématiques souhaitées (version papier ou consultable sur le site de la Ville)



## 2 | ACCOMPAGNER DANS LES SITUATIONS DIFFICILES ET FAVORISER LE RETOUR À L'AUTONOMIE

- **Des rendez-vous personnalisés avec un agent du Pôle Solidarités** qui renseigne, assure un suivi, oriente
- **Un service Logement** pour toutes les demandes de logement
- **Des aides ponctuelles pour soulager le quotidien**
- **Accompagnement à la gestion du budget familial**



## 5 | DES PARTENARIATS POUR UNE ACTION EFFICACE

- **Un travail quotidien avec les acteurs associatifs et institutionnels locaux** (Secours Populaire, Restaurants du Cœur, Département, centres socioculturels...) notamment au travers des « labs » (groupes de réflexion)
- **Élaboration d'un Projet de Développement pour un Territoire Solidaire (PDTS)** : feuille de route pour 2020/2024 avec des objectifs partagés entre tous les partenaires
- **Un soutien aux associations et actions solidaires** : subventions annuelles ou exceptionnelles, dons (par exemple, camions frigorifiques pour les Restos du Cœur et le Secours Populaire), mise à disposition de terrains pour les Jardins du Cœur, organisation d'événements et de collectes (précarité menstruelle, collecte de jouets pour les fêtes de Noël « Les Sébastienais ont du cœur »...), participation à des événements nationaux (Octobre rose, journée Duoday autour du handicap)
- **Des permanences hebdomadaires des partenaires** (CLIC, Mission Locale, SOLIHA, Suivi RSA, service action sociale de la Caf) pour informer les habitants



## 6 | UNE VILLE INCLUSIVE

- **Des actions dans les écoles et centres de loisirs pour l'inclusion des enfants extraordinaires** : mise en place d'une cellule inclusion, malles pédagogiques avec du matériel éducatif et d'une bibliothèque ressource dans chaque groupe scolaire ; création de salles de décharge émotionnelle
- **L'organisation de formations à destination des équipes d'animation et d'accueil** pour accueillir au mieux les personnes en situation de handicap
- **Des équipements accessibles** : chaque année, un budget est consacré aux travaux de mise en accessibilité des équipements municipaux
- **Mise en place d'événements de sensibilisation auprès des adultes et jeunes** (les journées extraordinaires)



## 4 | LE NUMÉRIQUE POUR TOUS

- **Recrutement d'un conseiller numérique depuis octobre 2021**
- **Des permanences numériques hebdomadaires gratuites** ouvertes à tous pour s'informer, être conseillé
- **Préparation d'un Guide des services numériques** (sortie prévue fin 2022) répertoriant l'ensemble des dispositifs qui existent localement pour permettre à chacun de ne pas se sentir démuné par rapport aux outils numériques
- **Mise à disposition d'ordinateurs** sur certains sites pour réaliser ses démarches (Pôle Solidarités, Hôtel de Ville, Médiathèque)
- **Des accès WIFI** pour tous, sur plus d'une dizaine de sites (Hôtel de Ville, Médiathèque, Maison des Associations...) et adhésion au programme européen WIFI 4EU qui permet d'élargir les points WIFI (gare du Petit Anjou, place des Libertés au Douet, salle de la Noë Cottée, centre socioculturel de la Fontaine, centre socioculturel Allée Verte, Centre d'Initiation au Théâtre, ESCALL)



## 7 | VEILLER AUX BESOINS ET MENER DES ACTIONS DE PRÉVENTION

- **Réalisation d'une analyse annuelle des besoins sociaux** : le Pôle Solidarités et l'ensemble des services municipaux adaptent leurs actions en fonction des besoins recensés
- **Un service dédié aux actions de prévention** au sein du Pôle Solidarités
- **Tenue d'un registre des personnes vulnérables** pour permettre de leur apporter une vigilance particulière, rompre l'isolement ou intervenir en cas d'événement exceptionnel (canicule, crise sanitaire)
- **Soutien à la parentalité avec le Carrefour des Familles** : la structure permet d'accompagner les parents et de prévenir les situations familiales délicates avec **des temps d'informations et d'échanges** (programmation annuelle, permanences régulières) ; **des permanences gratuites avec une psychologue**
- **Création d'un espace d'accueil enfants-parents** depuis avril 2022 pour les familles de jeunes enfants afin de favoriser l'épanouissement dans un lieu neutre et la rencontre avec d'autres enfants et parents
- **Mise en place des « mutuelles solidaires »** pour lutter contre le non-recours aux soins médicaux : la convention avec trois organismes de mutuelle permet aux Sébastienais d'avoir accès à une mutuelle à un tarif privilégié

## 8 | ACCOMPAGNER LES JEUNES

- **Un Info Jeunes dédié aux 11/25 ans**
- **Soutien dans les démarches**, de façon individuelle ou par le biais d'atelier (aide à la création de CV et de lettre de motivation, simulation d'entretiens d'embauche, aide à l'orientation, pour trouver un stage, service civique...)
- **Existence d'un réseau baby-sitting et formation baby-sitting**
- **Accompagnement et soutien aux projets** (informations, bourses « Motiv'jeunes »)
- **Permanences psychologiques gratuites** avec un psychologue du PAEJ (Point Accueil Écoute Jeunesse)
- **Aides ponctuelles** (soutien au permis de conduire, accès favorisé pour la culture...)



## 3 | ASSURER LE BIEN-VIEILLIR : FAVORISER LE MAINTIEN À DOMICILE, ROMPRE L'ISOLEMENT, FACILITER LA MOBILITÉ

- **Un service Seniors dédié**
- **Un point mobilité et un transport solidaire pour favoriser la mobilité des seniors**
- **Des animations gratuites** (ateliers cuisine, activités bien-être et sportives, balades accompagnées...) pour rompre la solitude
- **Des événements festifs et d'information** (Rendez-vous des Aînés en janvier, la Semaine bleue en octobre)
- **Des services pour faciliter le quotidien** (portage de repas, téléalarme)
- **Démarche participative « Ville Amie des Aînés »** avec des groupes d'habitants volontaires pour réfléchir à des actions sur le territoire
- **Une halte-répît municipale** pour soutenir les aidants
- **Mise en place d'un réseau bénévolat « Les Sébastienais s'entraident »** pour favoriser les actions de solidarité entre voisins



### PÔLE SOLIDARITÉS

7 rue du Petit Anjou (Face à l'Hôtel de Ville)  
Tél. 02 40 80 85 80  
polesolidarites@saintsebastien.fr



Une ville  
solidaire